

Program: Program Innowacyjna Gospodarka

Priorytet: 5 Dyfuzja Innowacji

Działanie: 5.2 Wspieranie instytucji otoczenia biznesu świadczących usługi proinnowacyjne oraz ich sieci o znaczeniu ponadregionalnym

Celem Działania jest ułatwienie przedsiębiorcom na terenie całego kraju dostępu do kompleksowych, wysokiej jakości usług biznesowych niezbędnych z punktu widzenia prowadzenia działalności innowacyjnej. Na realizacji działania mają skorzystać polscy przedsiębiorcy. Celem projektu powinno być ułatwienie przedsiębiorcom na terenie całego kraju dostępu do kompleksowych, wysokiej jakości usług biznesowych niezbędnych do prowadzenia działalności innowacyjnej.

TYPY PROJEKTÓW

- Dofinansowanie przygotowania i rozwoju pakietu usług o charakterze proinnowacyjnym (składającego się z usług doradczych, szkoleniowych, informacyjnych oraz sieciowe/poszukiwania partnera) służących podniesieniu innowacyjności przedsiębiorstw działających na terenie Polski (1);
- Zapewnienie dostępu przedsiębiorców do usług proinnowacyjnych poprzez dofinansowanie kosztów świadczenia wybranych usług dla przedsiębiorców oraz wspólnych przedsięwzięć podejmowanych przez instytucje skupione w sieciach (2);
- Dofinansowanie funkcjonowania jednostki koordynującej działalność sieci (o charakterze sekretariatu sieci) (3);
- Dofinansowanie budowy i rozwoju systemu informatycznego obejmującego informacje o innowacjach obsługującego jednostkę koordynującą działalność sieci, m.in. źródła innowacji, przedsięwzięcia innowacyjne na różnych etapach rozwoju: projekty badawcze, prace B+R, prototypy etc., lista podmiotów zaangażowanych w działalność innowacyjną – m.in. uczelnie, jednostki badawczo-rozwojowe, inkubatory technologiczne, centra transferu technologii, przedsiębiorcy – powiązania kooperacyjne (4);
- Wsparcie wykorzystania wzornictwa przemysłowego wśród przedsiębiorców (5).

W ramach projektu możesz również pozyskać środki na specjalistyczne szkolenia dla pracowników instytucji otoczenia biznesu w zakresie rozwoju oferty usług proinnowacyjnych świadczonych na rzecz przedsiębiorców, jednak musi to być element większego projektu. Koszt tego typu szkoleń nie może przekraczać 10 proc. kosztów kwalifikowanych projektu.

Dofinansowanie będzie udzielane na wzmocnienie potencjału instytucji i wspólnych przedsięwzięć, z przeznaczeniem na:

1. Opracowanie i wdrożenie nowej dla wnioskodawcy usługi lub nowego zakresu usługi o charakterze proinnowacyjnym obejmujące:
 - Przeprowadzenie badania rynku pod kątem zapotrzebowania przedsiębiorców na projektowaną usługę,
 - Opracowanie założeń realizacji usługi,
 - Wdrożenie i świadczenie usługi.

"Nowa usługa" możliwa do wsparcia w ramach działania 5.2 PO IG to nowa dla Wnioskodawcy usługa proinnowacyjna, tj. taka, której Wnioskodawca nie miał dotychczas w swojej ofercie i której dotychczas nie świadczył. Należy zaznaczyć, że możliwa do wsparcia w ramach działania 5.2 PO IG jest również usługa o nowym zakresie, tj. świadczona dotychczas przez Wnioskodawcę usługa poddana istotnej modyfikacji.

Usługami proinnowacyjnymi są na przykład: ocena potrzeb technologicznych, promocja technologii i nowych rozwiązań organizacyjnych, wdrażanie nowych technologii, inne działania, w których następuje transfer wiedzy lub innowacyjnej technologii.

2. Podejmowanie wspólnych przedsięwzięć przez instytucje skupione w sieciach;

3. Dofinansowanie budowy i rozwoju systemu informatycznego obejmującego informację o innowacjach, obsługującego jednostkę koordynującą działalność sieci.

UWAGA:

Wsparcie nie może zostać udzielone na usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym, dotyczące przeprowadzenia audytu technologicznego albo procesu transferu technologii.

Wsparcie na działania określone w pkt 2 i 3 może być udzielone tylko łącznie ze wsparciem określonym w pkt 1.

TEKST ROZPORZĄDZENIA!!!

BENEFICJENCI

- Instytucje otoczenie biznesu działające w sieciach oraz sieci instytucji otoczenia biznesu (w zakresie projektów 1, 2, 3 i 4) wybierane w drodze konkursu,
- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (projekty 2 i 4),
- Instytut Wzornictwa Przemysłowego (projekty 5) – projekt indywidualny
- Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości (projekty 1) – projekt indywidualny.

Podmioty uprawnione do ubiegania się o wsparcie:

Podmiot działający na rzecz innowacyjności lub co najmniej trzy takie podmioty działające wspólnie (sieć), z których każdy spełnia łącznie następujące warunki:

1. Nie działa w celu osiągnięcia zysku lub przeznacza zysk na cele zgodne z zadaniami realizowanymi przez PARP;
2. Świadczy usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorców;
3. Posiada wdrożony i zweryfikowany standard krajowy w zakresie świadczenia usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym oraz w zakresie zapewnienia odpowiedniego potencjału organizacyjnego, technicznego i ekonomicznego podmiotu, przy czym ilekroć jest mowa o standardzie krajowym rozumie się przez to standard, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 stycznia 2005 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (Dz. U. Nr 27, poz. 221) lub równoważny; **Ma on polegać na wykazaniu posiadania wdrożonego i zweryfikowanego procesu świadczenia usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym, zapewniającego wysoką jakość świadczonych usług i powtarzalność działań z nimi związanych. Ośrodki będące członkami Krajowego Systemu Usług posiadają taki standard wdrożony i zweryfikowany, pozostałe podmioty będą zobowiązane do podpisania oświadczenia o posiadaniu standardu równoważnego w podanym zakresie. Dokumentami potwierdzającymi wdrożenie standardu krajowego świadczenia usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym mogą być wszelkie certyfikaty, zaświadczenia wydane w zakresie świadczenia usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym, z których wynika między innymi, że Wnioskodawca ma wprowadzony odpowiedni system do obsługi określonego rodzaju klientów, że posługuje się jednolitymi wzorami dokumentów i że jest w stanie za każdym razem przeprowadzić usługę w taki sam sposób.**
4. Posiada udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług o charakterze proinnowacyjnym; **certyfikat ISO + EEN (irc zapytanie, zweryfikowany na tak)**
5. Należy do sieci instytucji otoczenia przedsiębiorstw o znaczeniu ponadregionalnym lub jest podmiotem o ogólnokrajowym zasięgu działania; **KSU, KSI lub „dofinansowanie w ramach działania może uzyskać podmiot (lub co najmniej 3 podmioty działające wspólnie), który przedstawi udokumentowaną przynależność do sieci instytucji otoczenia przedsiębiorstw o znaczeniu ponadregionalnym (porozumienie tworzące sieć, umowa, certyfikat itp.) lub jeśli przedstawi**

dokumentację potwierdzającą ogólnokrajowy zasięg działania (świadczenie usług na terenie całego kraju dla podmiotów, mających siedziby w różnych województwach)”.

6. Zapewnia udział konsultantów, których kwalifikacje i doświadczenie gwarantują wysoką jakość świadczonych usług o charakterze proinnowacyjnym; **Należy podać listę maksymalnie dziesięciu konsultantów kluczowych udzielających usług o charakterze proinnowacyjnym, jednak nie mniej niż dwóch. Należy podać imię i nazwisko konsultanta, określić czy osoba jest zatrudniona w Instytucji czy współpracuje z instytucją, przedstawić posiadane przez nią kwalifikacje (wykształcenie, licencje, certyfikaty) oraz posiadane doświadczenie przydatne do świadczenia usług o charakterze proinnowacyjnym. Kwalifikacje wybranych osób powinny wynikać z prowadzonych działań w świadczeniu usług doradczych, ich wykształcenia branżowego lub nabytych umiejętności i wiedzy. Będą sprawdzane następujące elementy: wyższe wykształcenie magisterskie lub inżynierskie, nabyte doświadczenie, ale co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy doświadczenie związane z udziałem w realizacji, co najmniej dwóch usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym. Wnioskodawca powinien umieć wykazać na podstawie dokumentów osobowych wykształcenie i doświadczenie konsultantów. Dane dotyczące konsultantów będą wprowadzane do odpowiedniej tabeli we wniosku o dofinansowanie, wobec tego nie jest konieczne przesyłanie ich życiorysów. Nie istnieją preferencje w stosunku do konsultantów z KSI.**
7. Zobowiąże się do:
 - Nieodpłatnego świadczenia usług objętych wsparciem na rzecz przedsiębiorców,
 - Wykorzystania, w okresie realizacji projektu objętego wsparciem, towarów, wartości niematerialnych i prawnych oraz usług nabytych ze środków wsparcia wyłącznie w celach związanych z jego realizacją,
 - Prowadzenia odrębnej ewidencji księgowej dla projektu objętego wsparciem.

FORMA WSPARCIA

Refundacja

Dotacja do 85 proc. kosztów kwalifikowalnych projektu.

Minimalna / Maksymalna wartość projektu - nie dotyczy.

Minimalna / Maksymalna kwota dofinansowania - nie dotyczy.

Kryteria merytoryczne dla dla IOB oraz sieci IOB - konkurs otwarty:

- **Obligatoryjne (ocena 0-1):**
 - Wnioskodawca świadczy usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorców
 - Wnioskodawca posiada udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług o charakterze proinnowacyjnym
 - Potencjał organizacyjny instytucji, posiadane zaplecze lokalowo-techniczne jest odpowiednie do zakresu i skali projektu
 - Projekt przewiduje udział konsultantów, których kwalifikacje i doświadczenie gwarantują wysoką jakość świadczonych usług o charakterze proinnowacyjnym
 - Projekt jest zgodny z celami i zakresem działania 5.2 PO IG
 - Przeprowadzona nie wcześniej niż 24 miesiące przed złożeniem wniosku analiza potwierdza zapotrzebowanie na usługę, która zostanie opracowana/ świadczona w ramach projektu
 - Założenia projektu są spójne z wynikami badania wstępnego
 - Projekt szczegółowo określa grupę docelową odbiorców usług (przedsiębiorców)
 - Zaproponowany sposób realizacji projektu (metody, narzędzia, struktura zarządzania zaangażowane zasoby ludzkie) jest adekwatny do jego zakresu i skali
 - Harmonogram realizacji projektu jest racjonalny i szczegółowo zaplanowany

- Przedstawiono zakres odpowiedzialności i stopień zaangażowania partnerów (dot. projektów sieci IOB)
 - Projekt ma zasięg ponadregionalny
 - Projekt zakłada wprowadzenie nowej dla wnioskodawcy usługi/ nowego zakresu usługi o charakterze proinnowacyjnym
 - Projekt ma pozytywny wpływ na dotychczasową ofertę usług instytucji (pod względem kompleksowości, dostępności dla przedsiębiorców, zwiększenia liczby klientów, podniesienia standardów świadczenia usług)
 - Projekt ma pozytywny wpływ na wzmocnienie potencjału instytucji/sieci instytucji w zakresie rozwoju innowacyjności przedsiębiorstw
 - Założone rezultaty są spójne z celem projektu
 - Planowane wydatki są kwalifikowane w ramach działania, uzasadnione, racjonalne i adekwatne do zakresu i celów projektu
 - Wnioskodawca zapewnia trwałość rezultatów projektu przez okres minimum 5 lat, a w przypadku MSP - 3 lat od zakończenia projektu
 - Wskaźniki produktu i rezultatu są:
 - Obiektywnie weryfikowalne
 - Odzwierciedlają założone cele projektu
 - Adekwatne dla danego rodzaju projektu.
- **Fakultatywne (ocena 0-1):**
 - Projekt jest powiązany i komplementarny z innymi projektami wnioskodawcy
 - Wnioskodawca posiada:
 - Akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001 lub
 - Akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania BHP zgodny z wymaganiami OHSAS 18001 lub PN-N-18001 lub
 - Akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001 lub rozporządzeniem EMAS
 - Wnioskodawca ma nawiązaną współpracę z jednostką badawczo-rozwojową, wyższą uczelnią lub jednostką naukową, co zostało potwierdzone umową
 - Projekt przewiduje dokonanie ewaluacji wdrożonej w ramach projektu usługi/usług
 - Wnioskodawca posiada doświadczenie w zarządzaniu i realizacji projektów o podobnym zakresie (w tym projektów finansowanych ze środków UE).

Wydatki kwalifikowane

- Wynagrodzenia wraz z pochodnymi od wynagrodzeń osób zaangażowanych bezpośrednio w realizację projektu oraz w tym osób zarządzających projektem
- Podróże służbowe osób uczestniczących w świadczeniu usług proinnowacyjnych, według stawek określonych w przepisach o wysokości oraz warunkach ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej
- Zakup nowego sprzętu wraz z kosztami jego ubezpieczenia oraz wyposażenia biurowego, oprogramowania i licencji oraz innych niezbędnych do świadczenia usług proinnowacyjnych wartości niematerialnych i prawnych
- Zakup usług, w szczególności transportowych, telekomunikacyjnych, pocztowych i komunalnych, pod warunkiem, że ich stawki odpowiadają powszechnie stosowanym na rynku
- Najem i eksploatację pomieszczeń w celach bezpośrednio związanych ze świadczonymi usługami proinnowacyjnymi
- Pokrycie kosztów amortyzacji budynków w zakresie i przez okres ich używania na potrzeby projektu objętego wsparciem
- Zakup towarów, w szczególności materiałów biurowych i eksploatacyjnych

- Remonty, naprawy lub adaptację pomieszczeń w zakresie niezbędnym do świadczenia usług proinnowacyjnych
- Tłumaczenia i druk materiałów oraz ich publikację
- Działania promocyjne i informacyjne pod warunkiem, że w działaniach tych przekazywana jest informacja, iż świadczone usługi proinnowacyjne są realizowane z udziałem wsparcia pochodzącego z budżetu Unii Europejskiej
- Obsługę księgową i usługi prawnicze oraz doradcze i eksperckie, bezpośrednio związane ze świadczonymi usługami proinnowacyjnymi
- Pokrycie kosztów uczestnictwa w międzynarodowych sieciach instytucji otoczenia biznesu świadczących usługi o podobnym charakterze obejmujące: składki członkowskie, koszty dostępu do międzynarodowych baz danych, koszty udziału w spotkaniach sieci międzynarodowych
- Pokrycie kosztów szkoleń pracowników świadczących usługi proinnowacyjne
- Pokrycie kosztów ustanowienia zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy o udzieleniu wsparcia
- Audyt finansowy dotyczący wydatków, o których mowa w pkt 1 – 14, pod warunkiem, że będzie dokonywany przez niezależnych audytorów zewnętrznych zaakceptowanych przez Agencję, a cena audytu odpowiada stawkom powszechnie stosowanym na rynku usług audytorskich.